



Olemme Hanna ja Pirkko, tänä vuonna sairaanhoitajaksi valmistuvia opiskelijoita Lapin ammattikorkeakoulusta.

Hanna: Olen kolmen lapsen äiti Kemijärveltä. Luonto ja eläimet ovat lähellä sydäntäni. Kotona meillä on kolme metsästyskoiraa sekä yksi sisäkoira. Tykkään touhuilla aktiivisesti lasteni harrastusten parissa ja pidän muutenkin eri ikäisten ihmisten kanssa toimimisesta. Lasteni kasvettua isommiksi halusin palata takaisin minulle tärkeään ammattiin eli hoitoalalle. Olen työskennellyt parikymmentä vuotta myyjänä asiakaspalvelussa, mutta nuorena olen opiskellut lähihoitajaksi. "Väliaikainen" työ kaupassa sai vaihtua haaveammattiini, kun pääsin sairaanhoitajakouluun tammikuussa 2017. Sillä tiellä ollaan enkä ole katunut päivääkään.

Pirkko: Olen kahden lapsen äiti, poikani ovat jo nuoria miehiä ja muuttaneet omiin koteihin. Asun mieheni kanssa Keminmaassa. Talvisin käymme Lapissa hiihtämässä, kesäisin ja syksyisin patikoimassa. Pidämme myös tanssimisesta, se harrastus tosin nyt opiskeluaikana on jäänyt vähemmälle. Olen työskennellyt osastosihteerinä lähes parikymmentä vuotta. Läheinen työskentely sairaanhoitajien kanssa innosti myös minua lähtemään opiskelemaan uutta ammattia hoitoalalle. Ihmisten auttaminen on minulle tärkeää, ja erityisesti vanhusten hoitotyö on lähellä sydäntäni.

Miksi valitsitte opinnäytetyön aiheen ja mikä oli tärkein huomio mikä selvisi Sävelsirkusta?

Saimme opinnäytetyömme BetweenFam-palveluun liittyvän aiheen tavatessamme Eija Lämsän Rovaniemellä Toimiva kotihoito Lappiin -lopetusseminaarissa. Alunperinkin etsimme aihetta hyvinvointiteknologian aihepiiristä, koska teknologian hyödyntäminen hoitotyössä kiinnostaa meitä kovasti ja se lisääntyy koko ajan. Tutkimme palvelukodissa asuvien ikäihmisten omaisten BF-palveluun liittyviä kokemuksia ja kehitysehdotuksia.

Työmme toteutuspaikkana oli Lantonvainion hoivakoti Ylitorniolla. Haastattelimme tutkimusta varten viittä palvelukodissa asuvan ikäihmisen omaista. Kävimme siellä myös vierailulla, jolloin tutustuimme BF-palveluun ja lähetimme muutaman asukkaan kanssa heidän omaisilleen tervehdyksen ja samalla kutsun osallistua haastatteluun. Viestien kuvaaminen heidän kanssaan oli todella riemastuttavaa, iäkkäät olivat niin innostuneesti mukana lähettämässä terveisiä lapsilleen. Helposti ajatellaan, että ikäihmiset eivät halua käyttää teknologiaa, mutta sekä tämän prosessin aikana, että omien läheisten kohdalla olemme huomanneet, että jopa muistisairas oppii muistamaan,

että esim. puhelimesta voi katsella läheisten kuvia. Tämä osoittaa, kuinka tärkeää on yhteydenpito omaisten kanssa ja sen tukemista tulee kehittää kaikin tavoin.

Työskentelymme yhdessä opinnäytetyö parissa on ollut mahtava, kasvattava kokemus. Olemme oppineet paljon ikääntyneiden sosiaalisista tarpeista sekä siitä, kuinka vähän siihen monessakin paikassa kiinnitetään oikeasti huomiota. Prosessi oli meille aika raskas puristus, mutta olemme tukeneet toisiamme tällä matkalla paljon. Sentina Oy:n henkilökunta on ollut aivan mahtavana tukena meille alusta asti ja heidän lämminhenkinen, ohjaava asenne antoi meille intoa tehdä tätä opinnäytetyötä yhtä suurella sydämellä. Pitkät välimatkatkaan eivät ole olleet yhteistyömme esteenä, sillä nykyteknologiaa hyödyntäen olimme tietokoneiden välityksellä yhteyksissä useasti, myös opinnäytetyön esitysseminaarissa.

Kiitos koko Sentina Oy:n henkilökunnalle upeasta aiheesta ja mahtavista keskusteluista, mitä olemme käyneet.

Opinnäytetyön tiivistelmä

Opinnäytetyömme tarkoituksena oli selvittää Lantonvainion hoivakodin asukkaiden omaisten kokemuksia ja kehittämisehdotuksia BetweenFam –sovelluksen käytöstä. Tavoitteena oli tuottaa tietoa, jota voidaan hyödyntää ikääntyneen ihmisen sosiaalisen osallisuuden ja vuorovaikutuksen tukemisen kehitystyössä sekä saada uutta tietoa teknologian hyödyntämisen mahdollisuuksista vuorovaikutuksen tukijana. Toimeksiantajana tutkimuksessamme oli Sentina Oy ja tutkimuksen toteutuspaikkana Coronarian hoivakoti Lantonvainio Ylitorniolla. BetweenFam on Sentinan kehittämä tietokonepohjainen palvelu, jonka tarkoituksena on tuottaa ikääntyneen arkeen virikkeellisyyttä sekä tukea ja monipuolistaa yhteydenpitoa omaisten kanssa.

Toteutimme opinnäytetyön laadullisena tutkimuksena. Tutkimusaineiston keräsimme teemahaastatteluin puhelimitse. Haastateltaviksi saimme viisi ikääntyneen omaista, joista kolme asui Ylitorniolla ja kaksi Etelä-Suomessa. Tutkimusaineiston analysointiin käytimme induktiivista sisällönanalyysimenetelmää.

Tutkimustulosten mukaan BetweenFam-sovelluksesta koettiin olevan hyötyä erityisesti kaukana asuvien omaisten ja ikääntyneen välisessä vuorovaikutuksessa. Ongelmaksi tässä nousi se, että koska kaukana asuvat omaiset pitävät yleensäkin vähemmän yhteyttä ikääntyneeseen vanhempansa, he eivät ottaneet kovin innokkaasti tätäkään palvelua käyttöön. Ikääntynyttä lähellä asuvat omaiset näkivät paremmin tämän hyödyn. Jos ikääntyneen omainen asui samalla paikkakunnalla ja vieraili palvelukodissa säännöllisesti, palvelusta koettiin olevan hyötyä kuitenkin esimerkiksi omaisen sairastumisen tai lomamatkan aikana, jolloin ei päässyt käymään ikääntyneen luona tavalliseen tapaan. Hyvin merkityksellisenä asiana nousi esiin uuden palvelun käyttöönottovaiheen opastus ja ohjaus. Haastattelemamme omaiset kokivat käytön aloituksen olleen hankala ja olisivat kaivanneet parempaa perehdytystä. Alkuhankaluuksien jälkeen sovelluksen koettiin kuitenkin olevan helppokäyttöinen ja selkeä.